

Liebe Eltern,

seit Anfang September 2021 hat Collegium 2000 gGmbH, eine Tochtergesellschaft der Gemeinde Kirchheim, die Essensversorgung und Ausgabe in der Einrichtung Ihres Kindes übernommen. Wir sind ein Pflege- und Seniorenzentrum in Kirchheim und kochen nicht nur für unsere eigenen Senioren im Hause sondern beliefern darüber hinaus seit einigen Jahren andere Seniorenhäuser und Kindergärten sowie Kirchheimer Bürger mit Essen auf Rädern.

Der Preis für eine Hauptspeise beträgt derzeit 4,50 €, ab **01.11.23 4,95 €**, dazu eine Vorspeise als Salat oder Suppe sowie eine Nachspeise jeweils 0,60 €, ab **01.11.23 jeweils 0,66 €**. Ein Salatteller vom Salatbuffet kostet 2,00 €, **01.11.23 2,20 €**.

Es werden immer drei Hauptgerichte zur Auswahl stehen. Nähere Einzelheiten hierzu werden auf der Website bekanntgegeben.

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online ab dem 05.08.2023 unter folgender Internetadresse:

<https://collegium2000-menuplaner.net/>

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden. Bitte füllen Sie das Formular mit den Angaben Ihres Kindes vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden, die Daten Ihres Kindes / des Essenteilnehmers ergänzen und dann Essen bestellen, sobald die Essenspläne eingestellt sind.

Essen bestellen

Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone Bestellungen und Änderungen in der Menüwahl vorzunehmen. Bestellschluss ist jeweils der Montag um 23:59 Uhr für die jeweilige nächste Kalenderwoche.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so sind Abbestellungen einen Tag vorher bis 14 Uhr über das Internet möglich. Eine spätere Abmeldung ist von küchentechnischen Arbeitsabläufen nicht möglich.

Hinweise

- Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte mit ärztlichem Attest schriftlich mit.

- Ermäßigungsbescheide zum Bildung- und Teilhabepaket schicken Sie bitte an:

Collegium 2000 gGmbH, Mittagsverpflegung, Räterstr. 21, 85551 Kirchheim

- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

Essensausgabe per Ausgabeterminal

Die Essensausgabe erfolgt mit Hilfe eines Essensausgabeterminals und Chipanhängern. Wir geben die Chipanhänger folgendermaßen aus: Sobald Ihr Kind angemeldet ist, können wir ihm einen Chip zuordnen und ihn Ihrem Kind per Post zusenden.

Für einen Chip erheben wir einen Unkostenbeitrag von 6,00 Euro. Dieser Betrag wird auf Ihrer Essensgeldrechnung aufgeführt.

Rechnungsstellung

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung. Zu Beginn jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei) für den vorhergehenden Monat. Auf der Rechnung ist der Tag des Lastschrifteinzugs angegeben. Wir nutzen für den Einzug Ihre bei uns hinterlegte Kontoverbindung.

Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können. Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschrifteinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder übermittelt wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen.

Bei Fragen zum Bestellsystem oder allgemein zur Essenbestellung können Sie uns unter der Email-Adresse: Kueche@collegium2000.com kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Collegium 2000 gGmbH
Mittagsverpflegung